

## PANDUAN SISTEM PENGURUSAN MAKLUMBALAS FEEDBACK MANAGEMENT SYSTEM (FMS)

### PENGENALAN :-

- Sistem ini merupakan sistem pengurusan maklumbalas atas talian antara pengguna dan pihak Majlis.
- Pengguna boleh menggunakan sistem ini untuk membuat aduan, pertanyaan, mengemukakan cadangan atau penghargaan kepada pihak Majlis.
- URL sistem ialah [http://www.mdpmas.gov.my/web/guest/maklumbalas\\_\\_\\_@  
<http://fms.mdpmas.gov.my>](http://www.mdpmas.gov.my/web/guest/maklumbalas___@http://fms.mdpmas.gov.my)



### MANUAL PENGGUNAAN SISTEM :-

- Untuk menghantar maklumbalas baru, pengguna hanya perlu klik pada menu 'Hantar Tiket' seperti rajah di bawah.



- Pengguna hendaklah mengisi semua maklumat berkaitan.

**Hantar satu tiket** Malay ▼

Sila guna borang di bawah. Ruangan yang diperlukan ditanda dengan \*

Nama: \*

Emel: \*

---

IC/Pasport #: \*

---

Kategori: \*

Prioriti: \*


Subjek: \*

Mesej: \*

---

Lampiran:  No file chosen  
 No file chosen  
Jenis fail yang diterima: \*.gif, \*.jpg, \*.png, \*.zip, \*.rar, \*.csv, \*.doc, \*.docx, \*.txt, \*.pdf  
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)

---



Sila masukkan nombor yang dipaparkan di atas: \*

---

**Sebelum hantar sila pastikan**

- Semua maklumat yang perlu telah diisi.
- Semua maklumat adalah tepat dan bebas dari kesalahan.

**Kami ada:**

- 175.145.237.177 merekodkan sebagai alamat IP anda
- merekodkan masa penghantaran anda

Powered by [Help Desk Software HESK](#). - brought to you by [Help Desk Software SysAid](#)

- Kemudian klik pada Hantar Tiket. Sistem akan mengeluarkan mesej seperti rajah di bawah dan pastikan nombor ID tiket tersebut disimpan untuk rujukan pengguna.



- Menu 'Lihat Tiket Sedia Ada' merupakan menu untuk melihat kembali maklumbalas yang telah dihantar.



- Paparan menu adalah seperti rajah di bawah. Isikan maklumat berkaitan.



- Klik pada butang Lihat Tiket

ID Penjejak kes: R72JDJRYEU Malay ▼

**test subjek**

Status tiket: **Baru** [[Tutup tiket](#)]  
Dibuat pada: 2014-05-26 14:41:28  
Kemaskini terakhir: 2014-05-26 14:41:28  
Pembalas terakhir: Pelanggan  
Kategori: Complaint  
Balasan: 0  
Prioriti: Rendah  
[Versi untuk dicetak](#)

---

Tarikh: 2014-05-26 14:41:28  
Nama: ALI BIN ABU  
IC/Pasport #: 111111111111  
Emel: test (at) yahoo (dot) com

**Mesej:**  
TEST MESEJ

---

**Tambah balasan**

Mesej: \*

Lampiran:

No file chosen  
 No file chosen

Jenis fail yang diterima: \*.gif, \*.jpg, \*.png, \*.zip, \*.rar, \*.csv, \*.doc, \*.docx, \*.txt, \*.pdf  
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)

- Klik pada 'Lupa ID Laluan' untuk mendapatkan kembali ID Tiket melalui emel yang sama yang didaftarkan semasa proses menghantar tiket.

Lihat tiket Malay ▼

IC/Pasport #:\* No. Kad Pengenalan Baru ▼

11111 - 11 - 11

ID laluan tiket:\*

[Lihat tiket](#)

[Lupa ID laluan?](#)

Sila masukkan alamat emel anda dan id tiket anda akan dihantar kepada anda:

[Hantar ID laluan saya](#)