

## PANDUAN SISTEM ePBT ONLINE MAJLIS DAERAH PASIR MAS

- 1) Pengenalan :- Sistem ePBT Online merupakan sistem perkhidmatan atas talian disediakan untuk memberi kemudahan kepada pelanggan membuat:-
  - ✓ Semakan penyata taksiran, lesen dan sewaan
  - ✓ Semakan kompaun kenderaan
  - ✓ Semakan bayaran pembekal
  - ✓ Mengemukakan aduan dan menyemak status tindakan ke atas aduan
- 2) Pendaftaran Sistem ePBT Online :-
  - (A) Masukkan Nama Pengguna dan Katalaluan sekiranya pelanggan telah mendaftar.
  - (B) Klik pada 'Pengguna Baru' sekiranya pelanggan belum membuat pendaftaran pada sistem ini



Hubungi kami di :-

(A) MAJLIS DAERAH PASIR MAS  
PEJABAT MAJLIS DAERAH PASIR MAS  
17000 PASIR MAS, KELANTAN  
Tel: 09-7909250 / Fax: 09-7903250

(B)

Nama Pengguna :

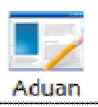
Katalaluan :

[Pengguna Baru](#)

[Lupa Katalaluan ?](#)

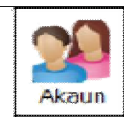
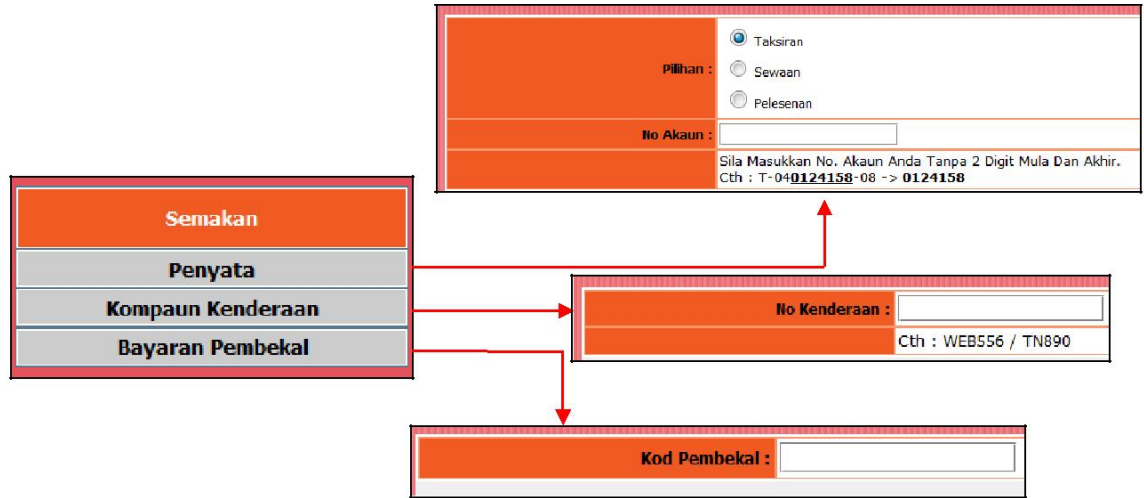
[Cadangan & Maklumbalas](#)

3. Keterangan Menu Sistem adalah seperti Jadual di bawah.

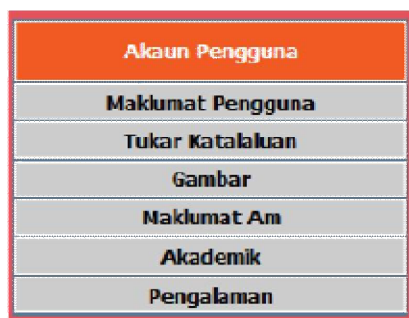
Menu	Keterangan								
 Aduan	<p>Mengemukakan aduan baru dan menyemak status tindakan ke atas aduan</p> <p>Submenu Aduan adalah seperti berikut:-</p> <table border="1"><tbody><tr><td>Aduan</td><td>Aduan baru</td></tr><tr><td>Baru</td><td>Mencetak laporan aduan berkaitan</td></tr><tr><td>Cetakan</td><td></td></tr><tr><td>Semakan</td><td>Semak status tindakan aduan</td></tr></tbody></table>	Aduan	Aduan baru	Baru	Mencetak laporan aduan berkaitan	Cetakan		Semakan	Semak status tindakan aduan
Aduan	Aduan baru								
Baru	Mencetak laporan aduan berkaitan								
Cetakan									
Semakan	Semak status tindakan aduan								



- Semakan penyata taksiran, lesen dan sewaan, semakan kompaun kenderaan dan semakan bayaran pembekal.
- Submenu Semakan adalah seperti berikut:-



- Mengemaskini maklumat profil pengguna.
- Submenu Akaun Pengguna adalah seperti berikut:-



- Kembali ke halaman utama



- Keluar dari sistem

Catatan :- Data sistem sentiasa dikemaskini dari semasa ke semasa. Hubungi Majlis Daerah Pasir Mas melalui email [mdpm@kelantan.gov.my](mailto:mdpm@kelantan.gov.my) sekiranya terdapat perancangan maklumat atau untuk keterangan lanjut.